

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

FORMATION S.A.V. POUR KIT FMA

Objectif général :

Amener les stagiaires à la compréhension logique du système
Apporter des réponses à différentes questions sur le dépannage
Apporter des réponses sur la maintenance d'une FMA
Savoir dépanner une FMA

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

Identifier la panne, comparer avec d'autres cas de panne, mémoriser les astuces de dépannage
Analyser et synthétiser après le dépannage
Savoir écouter la demande du chauffeur ou du client.
Poser des questions afin de comprendre la demande.
Savoir s'adapter à la personne en face de soi.
Travail en équipe.
Sens de l'organisation.

JOUR 1 :

HORAIRE	THÈME PRINCIPAL	OBJECTIF DU THÈME	MÉTHODE PÉDAGOGIQUE	MÉTHODE ÉVALUATION	SUPPORT	OBSERVATIONS RECOMMANDATIONS
08H00	Accueil	Organisation Rappel du règlement Int			Power	
08H30	Tour de table	Se connaître	Participative			
08h45	Test de connaissance	Connaitre le niveau du stagiaire avant la formation	Active	Test avant formation	Power	
09H15	1 PRESENTATION DES COMPOSANTS FMA	Comprendre le système de fonctionnement d'une FMA	Expositive Active		Power et supports	
09H15	2 ETUDE DU SYSTEME FMA Présentation sécurité Détail des composants Principe de fonctionnement Circuit électrique Mise en service	Comprendre le système de fonctionnement d'une FMA	Expositive Active		Power et supports	
10H45	2 ETUDE DU SYSTEME HYDRAULIQUE Montage sur tracteur Groupe hydraulique Vue des composants Circuit hydraulique	Connaitre les assemblages et le rôle des composants	Active Expositive			
12H00	DÉJEUNER					
13H30	Visite du site de production	Comprendre la logique de fabrication d'une FMA	Active	Interrogative	FMA neuve Kit FMA neuf	
15H30	2 ETUDE DU SYSTEME ELECTRICITE Dépannage, contrôle, configuration du circuit	Paramétrage de la radiocommande	Expositive			
16h30	3- CONSEILS DE MAINTENANCE ET D'ENTRETIEN Périodicité	Interaction atelier / magasin SAV Recensement des stocks de pièces	Expositive Participative	Listing des stocks	Power Catalogue des pièces détachées	

	Choix des produits à mettre en stock	Conseil des choix prioritaires				
16H50	EXAMENS DES DIFFERENTES QUESTIONS RELATIVES AUX PARTICIPANTS	Connaitre les besoins des participants et leur impression	Participative	Interrogative Echange oral		
17H00	FIN JOURNEE Fixation des objectifs pour la séance du lendemain					

JOUR 2 :						
HORAIRE	THÈME PRINCIPAL	OBJECTIF DU THÈME	MÉTHODE PÉDAGOGIQUE	MÉTHODE ÉVALUATION	SUPPORT	OBSERVATIONS RECOMMANDATIONS
08H00	4 METHODOLOGIE POUR RESOUDRE LES PROBLEMES Logique de dépannage Rassembler les données Méthode pour résoudre problèmes : phases / étapes	Synoptique des différents paramètres du circuit fermé de fonctionnement du kit FMA	Expositive Participative	Diagnostique Echanges oraux et simulation	Power Téléphone	
09H00	SIMULATION DE PANNES Sur kit hydraulique DEMONTAGE DE DIVERS COMPOSANTS Vérins Blocs distributeurs Limiteurs de pression	Organisation déroulé formation Connaissance des différents éléments du système FMA	Plateau technique avec Kit FMA en simulation FMA en fonctionnement sur atelier	Active Interrogative Test de compréhension à l'oral	Power Pièces mécaniques	
12H00	DÉJEUNER					

13H30	CONTROLES VISUELS DU SYSTEME Vérification du taux d'usure des barrettes De l'état du plancher, tés, plats de glissement Des joints du tapis Contrôle de l'indicateur colmatage	Contrôle préventif Anticipation des problèmes Coût engendré par le manque d'entretien	Active Echange sur FMA en atelier SAV	Interrogative	FMA en atelier	
14H30	Bilan de la journée + Évaluation QCM	Connaitre l'évolution de connaissances du stagiaire	Expositive	Interrogative Active	QCM Attestation	
16H00	FIN JOURNEE					

Partie réservée au centre de formation Legras

Appréciations du formateur :

Difficultés sur des notions :

Groupe : homogène Hétérogène

Difficultés rencontrées :

Problèmes de discipline :

Date et signature du formateur :